



## Formulář pro odstoupení od smlouvy dle občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

### Údaje zákazníka:

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Ulice a číslo popisné: \_\_\_\_\_

Město: \_\_\_\_\_

PSČ: \_\_\_\_\_

Tel. číslo: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Číslo účtu pro vrácení peněz: \_\_\_\_\_

### Důvod odstoupení od smlouvy:

Nesedla mi velikost

Dorazilo špatné zboží

Nevhodný dárek

Nedostatečná kvalita

Jiné: \_\_\_\_\_

## **Postup pro vrácení zboží:**

Pokud je zboží nepoužité a v původním stavu, lze ho snadno do **14** dnů odeslat zpět. Po přijetí zásilky a následné kontrole Vám do **10** pracovních dnů vrátíme peníze.

**1. Vytiskni a vyplň formulář pro odstoupení od smlouvy.**

**2. Vyplněný formulář vlož se zbožím nejlépe do původní krabice. Pokud ji už nemáš, najdi jinou kartonovou krabici, aby nedošlo během přepravy k poškození. Zboží musí být **VŽDY** zabaleno do kartonové krabice. **NIC** nelep přímo na krabici tenisek či obal zboží. Pamatuj, že zboží musí být nenošené a způsobilé dalšího prodeje.**

**3. Otevři si mobilní aplikaci zásilkovny, zaregistruj se a odešli zásilku:**

Jméno: **MyKicks.cz**

Telefonní číslo: **+420 775 544 323**

E-mail: **reklamace@mykicks.cz**

Výdejní místo: **Banskobystrická 37b, 621 00, Brno-Řečkovice a Mokrá Hora - Centrum služeb občanům**

**Doporučujeme také zásilku ve vlastním zájmu pojistit na hodnotu objednávky.**

**4. Odnes balíček na jakoukoliv pobočku zásilkovny a nadiktuj vygenerovaný kód. Cena za vrácení zboží **NENÍ** proplácena.**

Pokud budeš chtít zvolit vlastní způsob dopravy, kontaktuj nás na e-mailu: **reklamace@mykicks.cz**